

ינואר 2021

מדיניות האיכות

- הנהלת החברה מכירה בכך כי עמידה בתנאי השוק התחרותיים מחייבת מתן שירות אמין ויעיל ללקוחות והבטחת איכות גבוהה וקבועה של התוכנה המותקנת אצל לקוחות. לשם כך הוקמה ומופעלת מערכת ניהול איכות במתכונת תקן ISO – 9001 , גרסת 2015.
- מערכת ניהול האיכות בחברה נועדה להגברת שביעות רצון לקוחות החברה, תוך הקטנת עלויות התפעול, שמירה על רווחיות החברה והקפדה על הנושאים הבאים:
 - התאמה של התוכנה לצרכי הלקוחות.
 - מתן שירות מקצועי וטוב ללקוחות ומענה לפנייתיהם.
 - הגברת המודעות בין עובדי החברה לחשיבות נושא האיכות.
- הנהלת החברה מחויבת לנקוט בכל הדרכים האפשריות כדי להבטיח קיום תהליך רצוף ומתמשך של שיפורים באיכות המוצרים ובשירות אותם מספקת החברה ללקוחותיה.
 - החברה דואגת שהתוכנה תהיה המתקדמת ביותר בשוק
 - התוכנה נותנת ערך מוסף ללקוחות.
 - החברה מפתחת כל הזמן מודולים נוספים על מנת להיות עדכנית בשוק משתנה וחווד החנית בחזית הטכנולוגית.
 - החברה קשובה ללקוחות ומציעה להם פתרונות בהתאם.
- החברה קובעת קריטריונים להערכת ספקים, ומבצעת השוואת הצעות מחיר, קבלת חוות דעת ובחינת איכות. מבוצעת הערכה חוזרת על מנת לוודא אספקת מוצרים ושירותים בהתאם לדרישות הארגון.
- הנהלת החברה מודעת לכך שאיכות המוצרים והשירות תלויה במעורבותם ופעילותם של כל עובדי החברה, בכל הרמות, בהשגת מטרות החברה.
- ההנהלה תקצה את המשאבים הנחוצים, תקבע יעדי איכות מדידים, תדאג להדרכת העובדים ותבצע סקרים ומבדקים לבדיקת יישום הנהלים ולקביעת אפשרויות לשיפורים במערכת ניהול האיכות.
- ההנהלה תוודא קיום כל החוקים, תקנות ותקנים אשר מתייחסים לפעילות החברה.

מיכל בן ארי – מנכ"ל

סניף ירושלים

רח' יוסף 21, ירושלים 94385
טל' 02-5576770, פקס 02-5576771

סניף תל-אביב

בית צבי 73, תל-אביב
טל' 03-5574756, פקס 03-5574757

חברת היעוץ

צפנה סוף סל, ת.ד. 182 נדפ"ל 21662
טל' 04-9884344, פקס 04-9885711

